

Jak požádat o dárcovský balíček – Silná rodina

Pomoc má být dostupná, jednoduchá a důstojná.

Proto jsme vytvořili systém, který umožňuje rodinám požádat o dárcovský balíček rychle, bezpečně a bez zbytečné administrativy.

Níže najdete postup, jak o balíček požádat, co budete potřebovat a jak celý proces probíhá.

1. Vyberte si balíček, který potřebujete

Každá rodina má jiné potřeby. Nabízíme několik typů balíčků:

- Malý umělec
- Malý řidič
- Pro miminko
- Pomoc (potravin + hygiena)
- Malý čtenář
- Malý kutil

Vyberte ten, který nejlépe odpovídá vaší aktuální situaci.

2. Vyplňte krátký online dotazník

Abychom mohli pomoc rozdělovat spravedlivě, potřebujeme znát několik základních informací o vaší rodině.

Dotazník je krátký, zabere 2–3 minuty a obsahuje pouze nezbytné otázky:

- základní údaje
- rodinná situace
- orientační finanční situace
- výběr balíčku
- souhlas se zpracováním údajů

Dotazník vyplníte zde:

 [Otevřít online dotazník](#)

 [2. Vyplňte krátký online dotazník](#)

3. Posouzení žádosti

Po odeslání dotazníku:

- náš tým žádost zkontroluje,
- posoudí aktuální potřebu rodiny,
- porovná ji s dostupnými balíčky,
- a do 3–7 pracovních dnů vás kontaktujeme.

V případě potřeby si vyžádáme doplňující informace, ale jen pokud je to opravdu nutné.

4. Předání balíčku

Pokud je žádost schválena, domluvíme se s vámi na způsobu předání:

- osobní převzetí,
- nebo doručení na adresu (pokud je to možné).

Balíček je vždy předáván **zdarma** a bez dalších podmínek.

5. Diskrétnost a respekt

Veškeré informace, které nám poskytnete, jsou:

- důvěrné,
- chráněné,
- používány výhradně pro posouzení žádosti.

Pomoc poskytujeme **bez odsuzování, bez studu a bez bariér**.

Každá rodina se může dostat do náročné situace — a právě proto tu jsme.

Potřebujete poradit?

Pokud si nejste jistí, který balíček zvolit, nebo potřebujete pomoc s vyplněním dotazníku, napište nám.

Jsme tu pro vás.

Pokud se chcete stát součástí našeho projektu, nejen jako příjemce daru, ale třeba jako dobrovolník při šíření myšlenky Silná rodina, chcete se stát koordinátorem ve vašem městě, máte možnost a chuť se zapojit do aktivity projektu, uveďte jaký způsobem se můžete zapojit.